

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A <https://www.kismamatb.hu/> honlap zárt tagsági oldalán belül a gyermekvállalással kapcsolatos ellátásokról, biztosítási jogviszonyokról, járulék fizetési szabályokról, többes jogviszonyból járó lehetőségekről naprakész, gyakorlati és elméleti tudásbázis válik számodra elérhetővé.

A tagsági rendszernek köszönhetően, amíg a hozzáféréseid fennáll, időkorlátozás nélkül, bármikor hozzáférhetsz a tudásanyaghoz. Ezáltal lehetőséged lesz alaposan végig gondolni, a pároddal, családdal, munkáltatóval, megbízóval, könyvelővel megbeszélni a különböző lehetőségeket, és kiválasztani a számodra legkedvezőbb megoldást a babázás időszaka alatti családi jövedelem, bevétel biztosítására.

A zárt tagsági rendszeren belül hozzáféréseid lesz a megrendelt tagsághoz kapcsolódó, blogbejegyzésekhez, videós gyakorlati segédanyagokhoz, amelyek további segítséget nyújtanak a gyakorlatban felmerülő problémák, kérdések megoldásában.

A tagsági rendszeren kívül lehetőséged van online zoom-os konzultáció igénybevételére is.

## I. Általános rendelkezések:

Jelen szerződés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 5. és 6. §-ában foglaltak az irányadóak.

A szerződés megkötésére kizárólag magyar nyelven van lehetőség.

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet "a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól" alapján ún. távollévők között kötött szerződésnek minősül, amelyre a magyar jog rendelkezései az irányadóak.

A szerződés iktatása: Jelen szerződés nem minősül írásbelinek, azt Vállalkozó nem iktatja, így az utólag nem hozzáférhető és nem megtekinthető.

Vállalkozó az általa nyújtott szolgáltatások tekintetében magatartási kódexnek nem veti alá magát.

## II. Szolgáltató és üzemeltető adatai:

A KISMAMATB Korlátolt Felelősségű Társaság adatai:

Székhely: 7632 Pécs, Tildy Zoltán u. 10/B E-mail

cím: [info@kismamatb.hu](mailto:info@kismamatb.hu)

Adószám: 23885602-2-02

Céggjegyzékszám: 02-09-078806

Weboldal: [www.kismamatb.hu](http://www.kismamatb.hu)

Bankszámlaszám: 12072521-01491182-00100007

IBAN szám: H46-12072521-01491182-00100007

EU ADÓSZÁM: HU23885602

Adatkezelési nyilvántartási szám: NAIH-115639/2017.

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „**ÁSZF**”) a KISMAMATB Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: „**KISMAMATB**”) által üzemeltetett [www.kismamatb.hu](http://www.kismamatb.hu) domain néven elérhető weboldalon (a továbbiakban: „**Weboldal**”) keresztül történő konzultációra, illetve a zárt tagsági rendszeren belül elérhető tudásanyagokra (a továbbiakban: „**Tudásanyag**”) vonatkozó felhasználási engedély biztosítására létrejött szerződésekre irányadó általános szerződési feltételeket, és ennek keretében a zárt tagsági oldalhoz való hozzáférést, valamint az online konzultációt megrendelő (a továbbiakban: „**Megrendelő**”) jogait és kötelezettségeit tartalmazza (a KISMAMATB és Megrendelő a továbbiakban együttesen: „**Felek**”).

A jelen ÁSZF szerinti megrendelés alapján létrejött szerződés alapján a Megrendelő a jelen ÁSZF szerinti hozzáférést, és felhasználási engedélyt szerez a zárt tagsági oldalon belül elérhető tudásanyaghoz.

A zárt tagsági oldalon belül elérhető tudásanyag megrendelésével a Megrendelő kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-et megértette, a benne foglaltakat elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el. Amennyiben a Megrendelő a jelen ÁSZF-et nem fogadja el, a zárt tagsági oldalon belül elérhető Tudásanyagot nem rendelheti meg és nem használhatja.

### III. A megrendelő személye (a továbbiakban: Megrendelő):

Az a természetes (nagykorú és cselekvőképes), vagy jogi személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet, aki jelen Általános Szerződési Feltételek elfogadása után Szolgáltató bármely – jelen ÁSZF-ben említett - szolgáltatását szóban, írásban vagy bármilyen egyéb módon megrendeli és/vagy – mintegy a megrendelési szándékra vonatkozó ráutaló magatartásként - annak ellenértékét Szolgáltató részére banki átutalással vagy készpénzben kiegyenlíti. Megrendelő a jelen szerződésben részletezett szolgáltatások megrendelésével és igénybevételével elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen szerződésben található rendelkezéseket.

### IV. Magyarázó fogalmak:

- **Szolgáltatás:** A [www.kismamatb.hu](http://www.kismamatb.hu) weboldalon keresztül a zárt tagsági oldalhoz való hozzáférés. A zárt tagsági rendszeren belül a letölthető, vagy ott online olvasható, nézhető információs tudásanyaghoz, blog bejegyzéshez való hozzáférés, vagy jelen Általános Szerződési Feltételekben részletezett online konzultáció, Szolgáltató részéről történt vállalás.

## V. Elérhető szolgáltatások és azok megrendelése

- **A megrendelés menete online konzultáció:**

A Megrendelő a Weboldal <https://www.kismamatb.hu/tb-tanacsadas/> aloldalon a Megrendelőlap kitöltésével rendelheti meg az online konzultációt. A Megrendelőnek meg kell adni a következő adatait: teljes név, e-mail cím, telefonszám, számlázási név, számlázási cím, illetve a konzultációra való felkészüléshez szükséges személyre szabott társadalombiztosítással kapcsolatos adatokat.

A Megrendelő a megrendelés leadásával elfogadja a jelen ÁSZF valamennyi rendelkezését. A „**Megrendelem**” gomb megnyomása fizetési kötelezettséget keletkeztet a Megrendelő számára. A KISMAMATB a megrendelés beérkezését követően, de legkésőbb 1 munkanapon belül visszaigazolást küld a Megrendelő által a megrendelés során megadott e-mail címre, amely tartalmazza a megrendelés adatait, valamint a díjbekérőt. Amennyiben a visszaigazolásban szereplő adatokban a Vásárló bármilyen elírást, hibát fedez fel, úgy ezt jelezheti a KISMAMATB felé az [info@kismamatb.hu](mailto:info@kismamatb.hu) e-mail címen.

### **Fizetési feltételek**

A megrendelést követően díjbekérő kiállítása történik. A választott konzultációs csomag díjának átutalásánál a közlemény rovatba a megrendelő nevét, és a díjbekérő számát kérem megadni. A számlázási adatok megadásánál kérlek figyelj arra, hogy a Számlázási név, számlázási adatok megegyezzenek a szolgáltatás díjának utalását teljesítővel. Nincs céges számla kiállítására lehetőség, hogy ha magánszemélyként rendel meg, illetve magánszemély számláról történik az utalás.

A megrendelt konzultációs csomag díjának rendezését követően egy munkanapon belül elküldésre kerül az elektronikus számla, az Időpontfoglaló email, és elindul a fennálló jogviszonyra vonatkozó email tudásanyag sorozat.

### **Konzultáció időpontja:**

A konzultációs időpont foglalására kizárólag a szolgáltatás (konzultáció – konzultációs csomag) díjának kiegyenlítését követően van lehetőség. A konzultációs díj kiegyenlítését követően email-ben fogom elküldeni az Időpontfoglaló email-t. Az időpontfoglaló email-ben egy linket fogsz találni, amelynek segítségével átkerülsz az időpontfoglaló oldalra. Az időpontfoglaló oldalon le tudod foglalni a számodra megfelelő konzultációs időpontot.

### **Konzultációs időpont lemondása:**

Abban az esetben, ha betegség miatt az eredetileg lefoglalt időpontban nincs lehetőséged igénybe venni a konzultációt, akkor lehetőséged van arra, hogy egy későbbi időpontban (az eredeti konzultációs időpontot követő 3 hónapon belül) foglalj új időpontot. Ebben az esetben nincs további költség. Abban az esetben ha egyéb ok miatt nem tudsz részt venni a konzultáción, akkor 50 %-os felár felszámításával van lehetőséged új konzultációs időpontot foglalni.

### **Konzultációs díj visszafizetése:**

A konzultáció díjának rendezését követően nincs lehetőség a konzultációs díj visszafizetésére. Kérem csak akkor küldje el a megrendelést, ha komolyan gondolja a konzultáció igénybevételét. Amennyiben a kiválasztott konzultációs időpontban betegség miatt nem tudsz részt venni, akkor 3 hónapon belül további költségek felmerülése nélkül van lehetőséged új konzultációs időpontot foglalni. Abban az esetben, ha elveszíted a babát, akkor választhatsz, hogy a konzultáció keretein belül megbeszéljük a baba tervezés lehetőségét, vagy lehetőséged van arra, hogy egy éven belül új konzultációs időpontot foglalj, további költségek nélkül.

## Konzultációs csomagok:

**Konzultáció:** A konzultáció egy alkalom, ami maximum 60 – 70 perc. A konzultációról felvétel készül, ami a konzultációt követő két héten belül külön díjazás fejében megrendelhető. A konzultáción elhangzottakkal kapcsolatban titok tartási kötelezettség áll fenn, harmadik személynek nem kerül kiadásra. A konzultációról készült felvétel saját számítógépen kerül lementésre. A felvétel törlése a konzultációt követő 3. hónap végén történik. Annak érdekében, hogy a konzultáció később időben korlátlanul, bármikor visszahallgatható, nézhető legyen a felvétel elküldését követően kérek mentsd le. A konzultációról történő felvétel kizárólagos célja, hogy a Megrendelő a konzultációt követően bármikor vissza tudja hallgatni, és a megbeszéltek szerint tudjon eljárni. Ezen felül védi a Megrendelő, és a Szolgáltató érdekeit is azzal, hogy egyértelműen visszakövethető, hogy a konzultáción mi került megbeszélésre, és ebből mi került megvalósításra. A konzultációról készült felvétel elküldését követően 5 naptári napon belül tudod feltenni a konzultációt követően felmerülő kérdéseket.

Konzultáció díja 29 900 Ft + áfa.

**Konzultáció - konzultációról készült felvétel és 10 naptári nap kérdezési lehetőség:** A konzultáció egy alkalom, ami maximum 60 – 90 perc. A konzultációról felvétel készül, amit a konzultációt követően email-ben fogok elküldeni. A felvétel elküldését követően indul a 10 naptári nap kérdezési lehetőség. A konzultáción elhangzottakkal kapcsolatban titok tartási kötelezettség áll fenn, harmadik személynek nem kerül kiadásra. A konzultációról készült felvétel saját számítógépen kerül lementésre. A felvétel törlése a konzultációt követő 3. hónap végén történik. Annak érdekében, hogy a konzultáció később időben korlátlanul, bármikor visszahallgatható, nézhető legyen a felvétel elküldését követően kérek mentsd le. A konzultációról történő felvétel kizárólagos célja, hogy a Megrendelő a konzultációt követően bármikor vissza tudja hallgatni, és a megbeszéltek szerint tudjon eljárni. Ezen felül védi a Megrendelő, és a Szolgáltató érdekeit is azzal, hogy egyértelműen visszakövethető, hogy a konzultáción mi került megbeszélésre, és ebből mi került megvalósításra. A konzultációról készült felvétel elküldését követően 5 naptári napon belül tudod feltenni a konzultációt követően felmerülő kérdéseket.

Konzultáció - konzultációról készült felvétel - 10 naptári nap kérdezési lehetőség díja 40 000 Ft + áfa.

**Konzultáció - konzultációról készült felvétel és 30 naptári nap kérdezési lehetőség:** A

konzultáció egy alkalom, ami maximum 60 – 90 perc. A konzultációról felvétel készül, amit a konzultációt követően email-ben fogok elküldeni. A felvétel elküldését követően indul a 30 naptári nap kérdezési lehetőség. A konzultáción elhangzottakkal kapcsolatban titok tartási kötelezettség áll fenn, harmadik személynek nem kerül kiadásra. A konzultációról készült felvétel saját számítógépen kerül lementésre. A felvétel törlése a konzultációt követő 3. hónap végén történik. Annak érdekében, hogy a konzultáció később időben korlátlanul, bármikor visszahallgatható, nézhető legyen a felvétel elküldését követően kérek mentsd le. A konzultációról történő felvétel kizárólagos célja, hogy a Megrendelő a konzultációt követően bármikor vissza tudja hallgatni, és a megbeszéltek szerint tudjon eljárni. Ezen felül védi a Megrendelő, és a Szolgáltató érdekeit is azzal, hogy egyértelműen visszakövethető, hogy a konzultáción mi került megbeszélésre, és ebből mi került megvalósításra. A konzultációról készült felvétel elküldését követően 5 naptári napon belül tudod feltenni a konzultációt követően felmerülő kérdéseket.

Konzultáció - konzultációról készült felvétel - 10 naptári nap kérdezési lehetőség díja 59 000 Ft + áfa.

### **Jön a baba email sorozat:**

- **Megrendelés menete zárt tagsági rendszer hozzáférésehez:**

A zárt tagsági oldalhoz való hozzáférést a <https://www.kismamatb.hu/jon-a-baba-tudasanyag/> oldalon lehet megrendelni. A zárt tagsághoz való hozzáférés megrendelésére szintén a SimplePay-en keresztül, vagy közvetlen átutalással van lehetőség.

A rendelés után az általad megadott felhasználó névvel, és jelszóval tudsz belépni a menüsorban található „**Fiókom**” menüponton keresztül.

Közvetlen átutalás választása esetén a szolgáltatás díjának rendezését követően aktiválom a hozzáféréstedet. A tagság aktiválásáról szóló információkat a megrendeléskor megadott email címre küldöm.

Amennyiben SimplePay-en keresztül történik a zárt tagsági tudásanyag díjának a rendezése, akkor a megrendelés elküldését, illetve a tagsági tudásanyag díjának rendezését követően



azonnal elérhetővé válik a zárt tagsághoz való hozzáférés.

- **Jön a baba tudásanyag:** A zárt tagsági rendszeren belül a tudásanyaghoz való hozzáférés, blog bejegyzésekhez, videós segédanyagok eléréséhez hozzáférés – kérdezési lehetőség nélkül. Az online tagsági rendszer – Alap szolgáltatásának kezdete a tagság aktiválásával indul, amelyre a megrendelés ellenértékének pénzügyi teljesítése és jóváírása után kerül sor. SimplePay-en keresztül történő pénzügyi teljesítés esetén a tagsági rendszerhez való hozzáférés azonnal elérhetővé válik.
- **Tb Navigátor:** A zárt tagsági rendszeren belül a tudásanyaghoz való hozzáférés, blog bejegyzésekhez, videós segédanyagok eléréséhez hozzáférés kezdete a tagság aktiválásával indul, amelyre a megrendelés ellenértékének pénzügyi teljesítése és jóváírása után kerül sor. SimplePay-en keresztül történő pénzügyi teljesítés esetén a tagsági rendszerhez való hozzáférés azonnal elérhetővé válik.

### **Az Online tagsági rendszer megszűnése a tagság aktiválását követő 30. naptári nap.**

A megrendelés során megadott adatok pontosságáért, aktualitásáért és valóságtartalmáért kizárólag a Megrendelő felel. A KISMAMATB kizár mindenfajta felelősséget, amely a Weboldalon megadott adatok helytelenségéből, elírásból vagy nem valós adatok megadásával összefüggésben merül fel. A leadott rendelést érintő adatok módosítására az [info@kismamatb.hu](mailto:info@kismamatb.hu) e-mail címen van lehetőség.

A megrendelhető Konzultációs csomagok/ zárt tagsági oldalhoz való hozzáférés árának változtatásának a jogát a KISMAMATB fenntartja azzal, hogy a módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek díját kedvezőtlenül nem befolyásolja, a Megrendelő tehát minden esetben azt az árat fizeti, amelyet megrendeléskor lát az oldalon.

A Weboldalon keresztül leadott megrendelést a KISMAMATB csak akkor fogadja el, ha a Vásárló a Megrendelőlapon a megrendeléshez szükséges valamennyi mezőt maradéktalanul kitölti. A KISMAMATB-t a Vásárló által tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető bármely késedelemért, illetve problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

A KISMAMATB fenntartja magának a jogot arra, hogy megrendeléseket visszautasítson pl. versenyérdek-ellentét, nem megfelelő kommunikáció.. stb miatt.

## **VI. Banki adatok a pénzügyi teljesítéshez**

Bankszámlaszám: 12072521-01491182-00100007

Számlavezető bank: Raiffeisen Bank Nyrt.

Számlatulajdonos neve: Kismamatb Kft

## **VII. Számlázás, elektronikus számla kiállítása, befogadása**

A megrendelésről – ha nem áll fenn ezt kizáró technikai hiba – Szolgáltató minden esetben elektronikus számlát (e-számla) állít ki. Előzetes engedély e-számla kiállításához: Megrendelő megrendelésével kijelenti, hogy részéről az e-számla befogadásának nincs akadálya, illetve hozzájárul, hogy Szolgáltató részére e-számlát küldjön, és vállalja a megrendelésének ellenértékéig terjedően kiállított e-számlák befogadását. A befogadott e-számlákat Megrendelő eredeti dokumentumnak tekinti. Az e-számla kiegyenlítésével Megrendelő elismeri, hogy az elektronikus számlát befogadja. Amennyiben bármilyen okból a Megrendelőnek nem áll módjában az e-számla befogadása, és ebből kifolyólag papír alapú számlára van szüksége, az erre vonatkozó igényét számlázás előtt jelezheti.

## **VIII. Hozzáférés hosszabbítása**

Ha lejár a hozzáférése, mindig az éppen aktuális ajánlatnak megfelelően tudod meghosszabbítani és/vagy előfizetni.

## **IX. Megrendelhető szolgáltatások kezdete és vége**

**A szolgáltatások kezdete:** a tagságok aktiválásával indul, amelyre a megrendelés ellenértékének pénzügyi teljesítése és jóváírása után kerül sor.

A zárt tagságon belül elérhető tudásanyag esetén a hozzáférés aktiválása legkésőbb a Szolgáltató bankszámláján történő jóváírást követő munkanap utolsó percében történik.

SimplePay-en keresztül történő pénzügyi teljesítés esetén a tagsági rendszerhez való hozzáférés azonnal elérhetővé válik.

Online konzultáció esetén a konzultációs időpont lefoglalására a megrendelés ellenértékének pénzügyi teljesítése és jóváírása után kerül sor.

Az online konzultációs időpont lefoglalásához szükséges konzultációs időpontfoglaló oldal elérhetőségének megadása legkésőbb a Szolgáltató bankszámláján történő jóváírást követő munkanap utolsó percében történik.

**A szolgáltatások vége:** A megrendelt szolgáltatástól függően

- az egy alkalmas konzultáció esetén a konzultáció lezárásával
- A konzultáció és kérdezési lehetőség igénybevétele esetén a konzultációról készült felvétel elküldését követő 30. naptári napon
- KismamaTb Tudásanyag megrendelése esetén a tagság aktiválását követő 30. naptári napon
- Tb Navigátor megrendelése esetén a tagság aktiválását követő 30. naptári napon
- Amennyiben nem elérhető a weboldal, kérlek jelezd a [monika@kismamatb.hu](mailto:monika@kismamatb.hu) email címen.

## X. Munkánélküli munkanapok – Szabadság

Éves szinten 30-40 napot „szabadságon”, pihenéssel töltök. Ezen időszak alatt nem fogadok megrendelést, nincs kérdezési lehetőség. A megrendelés fogadása alól kivétel az online tagsági hozzáférés, kérdezési lehetőség nélkül. Előre, időben tájékoztatlak ezekről az időtartamokról.

Betegség esetén szintén kitolódik a kérdezési lehetőség.

## XI. Személyes adatok kezelése, védelme

Jelen dokumentumban részletezett szolgáltatások megrendelésével és igénybevételével a Megrendelő elfogadja a Szolgáltató személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló „Adatvédelmi tájékoztató és Szabályzat” című anyagában foglaltakat.

## XII. Szerzői jogok, felhasználási feltételek, amelyek megsértése azonnali tagság törlést és a megfelelő jogi lépések megtételét vonja maga után. Kérlek az alább leírtaknak megfelelően használd a Weboldalt:

1. A [www.kismamatb.hu](http://www.kismamatb.hu) weboldalon található mindennemű szöveges, képi, hang alapú, grafikai és videós tartalom szerzői jog és szerzői jogi megállapodások, valamint egyéb, a szellemi tulajdonra vonatkozó törvények és egyezmények védelme alatt áll. Jelen szerződés egyetlen része sem értelmezhető úgy, hogy az alapján a Megrendelő felhasználási vagy egyéb szerzői vagyoni jogot szerez ezen anyagok részére vagy egészére.
2. Az I. pontban megadott weboldalon található valamennyi szöveges, képi, grafikai és videós tartalom Kismamatb Kft szellemi tulajdona. A tartalmak bármilyen jogtalan felhasználása (különösen, de nem kizárólag: sokszorosítás, tárolás, mentés, változtatás, aktualizálás, frissítés, terjesztés, publikálás, egyéb jogok, stb.) – attól függetlenül, hogy a felhasználás célja anyagi haszonszerzés-e vagy sem – csak és

kizárólag a szerző előzetes írásos hozzájárulása után megengedett. Amennyiben bármilyen a [www.kismamatb.hu](http://www.kismamatb.hu) weboldaltól származó tartalom felhasználásra (pl., de nem kizárólagosan: másolat készítése, átdolgozás, hasonló termék és szolgáltatás létrehozása, nyilvános bemutatás, részben vagy egészben történő közzététel stb.) kerül, úgy az engedély nélkül felhasznált tartalom után naponta 100 Ft/karakter, 1 000 Ft/kép és 10 000 Ft/videó/60 mp felhasználási díjat – de min. 50 000 Ft-ot - számlázok jogosulatlan felhasználás miatt, már az első, a jogosulatlan felhasználás megszüntetésére vonatkozó írásbeli felszólítással együtt. A jogsértést közjegyző által hitelesített képernyőfelvételekkel dokumentálom, amelynek költsége szintén a jogsértést elkövetőt terheli.

3. A hozzáféréseid időtartama alatt bármennyiszor megnézheted a hozzáféréseidnek megfelelő jogosultság meglétéhez kötött anyagokat.
4. A megvásárolt szolgáltatást kizárólag 1 felhasználó használhatja! A belépési adataidat nem oszthatod meg senkivel.
5. A megvásárolt hozzáférés(eke)t, szolgáltatás(oka)t, letölthető anyago(ka)t nem lehet sem részben, sem egészben tovább értékesíteni !
6. A zárt tagsági oldalon található videókat nem lehet lementeni semmilyen adathordozóra, kizárólag a zárt tagsági oldalon keresztül lehet megtekinteni.
7. A felépített védelmi rendszert nem szabad feltörni/megkerülni.
8. Ha bármilyen módon mégis sikerül letöltened a videókat, esetleg ezeket másokkal is megosztod (például, de nem feltétlenül: torrenten), szintén törlésre kerül a tagságod.
9. A weboldalakon tilos - és a tagságod törlése jár érte - minden olyan cselekedet, amit a hatályos magyar jogszabályok tiltanak és büntetnek!
10. Ha bármilyen szabály- vagy törvénysértés miatt törlöm a tagságodat, a tagság díja részben sem jár vissza!

### **XIII. Adatvédelem**

A KISMAMATB a birtokába jutott személyes adatokat bizalmasan kezeli. Harmadik fél részére nem adja át. Adatainak kezelésekor a mindenkor érvényben lévő adatvédelmi jogszabályokat tartjuk szem előtt.

- A KISMAMATB a jelen felhasználási engedélyt visszavonhatja, amennyiben a Megrendelő a jelen pontban foglalt feltételeket és kikötéseket megszegi. Ez esetben a Megrendelő köteles a birtokában lévő Tudásanyagok összes másolatát és

alkotóelemét megsemmisíteni.

#### **XIV. Panaszkezelés, ügyfélszolgálat**

- A Megrendelő a Weboldallal, a Weboldalon elérhető termékekkel, leadott megrendeléseivel kapcsolatos kérdése, észrevétele esetén a KISMAMATB ügyfélszolgálatához fordulhat az [info@kismamatb.hu](mailto:info@kismamatb.hu) e-mail címen.
- A Megrendelőnek a KISMAMATB által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban lehetősége van panasz benyújtására elektronikus úton az [info@kismamatb.hu](mailto:info@kismamatb.hu) e-mail címen. A beérkezett panaszokat 30 napon belül elbíráljuk és a Megrendelő által megadott elérhetőségen a Megrendelőt írásban értesítjük az eredményről.
- Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben a KISMAMATB és Jelentkező között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a KISMAMATB-vel való tárgyalások során nem rendeződik, a fogyasztónak minősülő Jelentkező, a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat és kezdeményezheti a Testület eljárását, illetve fordulhat a KISMAMATB székhelye szerint illetékes Békéltető Testülethez is.

## XV. Egyebek

- A KISMAMATB megtesz minden ésszerű és elvárható intézkedést a Weboldal biztonságos üzemeltetése érdekében, azonban ezen felül semmiféle, sem kifejezett, sem vélelmezett szavatosságot vagy garanciát nem vállalnak a Weboldal biztonságáért, számítógépes vírusoktól, valamint kém- és más kártékony programoktól való mentességéért, időszerűségéért, pontosságáért, illetve megszakítás nélküli működéséért. A KISMAMATB a Weboldal használatával összefüggésben javasolja, hogy a Megrendelők tegyék meg a szükséges óvintézkedéseket: használjanak vírus és védelmi szoftvereket friss adatbázissal, telepítsék az operációs rendszer biztonsági frissítéseit. A Weboldalon történő vásárlás feltételezi a Megrendelő részéről az Internet technikai és műszaki korlátainak ismeretét és a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását.

- A KISMAMATB nem felelős semmilyen kárért, amely a Weboldalra való csatlakozás miatt következett be. A Vásárlót terheli a számítógépe, illetve az azon található adatok védelmének kötelezettsége.

- A KISMAMATB a megrendelés fogadása után visszaigazoló üzenetet küld a Vásárló részére. A KISMAMATB nem felelős az esetleges károkért az alábbi esetekben:

- Ha bármely működési hiba miatt a megrendelés nem érkezett be. - A Megrendelő számítógépének bármilyen hardver- vagy szoftverhibájából bekövetkező meghibásodásért, vagy az internet csatlakozás megszakadása miatti károkért.

- A Weboldalon történő vásárlás tekintetében különösen az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő

szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény ("Ektv."), a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) kormányrendelet, valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései irányadóak.

- A jelen ÁSZF határozatlan időre szól, hatálybalépést követően módosításig, illetve visszavonásig hatályos. A KISMAMATB bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani. Az esetleges módosítás a weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba.
- A szerződő Felek mindent elkövetnek annak érdekében, hogy az esetleges vitás kérdéseiket tárgyalások útján rendezzék.

Horváthné R. Monika

Kismamatb Kft ügyvezetője és szaktanácsadója

Tel: 706332246

Email: [monika@kismamatb.hu](mailto:monika@kismamatb.hu)

Weboldal: [www.kismamatb.hu](http://www.kismamatb.hu)