

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A www.tbterkep.hu honlapon keresztül tanácsadás keretein belül a gyermekvállalással kapcsolatos ellátásokról, biztosítási jogviszonyokról, járulék fizetési szabályokról, többes jogviszonyból járó lehetőségekről naprakész, gyakorlati és elméleti tudásbázis válik számodra elérhetővé.

I. Általános rendelkezések:

Jelen szerződés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 5. és 6. §-ában foglaltak az irányadóak.

A szerződés megkötésére kizárólag magyar nyelven van lehetőség.

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet "a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól" alapján ún. távollévők között kötött szerződésnek minősül, amelyre a magyar jog rendelkezései az irányadóak.

A szerződés iktatása: Jelen szerződés nem minősül írásbelinek, azt Vállalkozó nem iktatja, így az utólag nem hozzáférhető és nem megtekinthető.

Vállalkozó az általa nyújtott szolgáltatások tekintetében magatartási kódexnek nem veti alá magát.

II. Szolgáltató és üzemeltető adatai:

Horváthné Radics Monika egyéni vállalkozó

Székhely: 7000 Eisenstadt, Joseph Reichl
Gasse 15. 1/6.

E-mail cím: info@tbterkep.hu

Telefon: 70 / 633-2246, + 43 / 664-1842454

Adószám: 38 590/2630

EU ADÓSZÁM: ATU81201968

Cégjegyzékszám: 37485221

Weboldal: <https://tbterkep.hu/>

Bankszámlaszám: 12600016-13053784-50671002

IBAN szám: Hu25 1260 0016 1305 3784 5067 1002

Swift: TRWIBEBBXXX

Számlavezető bank: Wise

Számlatulajdonos neve: Horváthné Radics Monika Zsuzsánna

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „**ÁSZF**”) Horváthné Radics Monika egyéni vállalkozó által üzemeltetett www.tbterkep.hu domain néven elérhető online konzultációkra vonatkozik.

III. A megrendelő személye (a továbbiakban: Megrendelő):

Az a természetes (nagykorú és cselekvőképes), vagy jogi személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet, aki jelen Általános Szerződési Feltételek elfogadása után Szolgáltató bármely – jelen ÁSZF-ben említett - szolgáltatását szóban, írásban vagy bármilyen egyéb módon megrendeli és/vagy – mintegy a megrendelési szándékra vonatkozó ráutaló magatartásként - annak ellenértékét Szolgáltató

részére banki átutalással vagy készpénzben kiegyenlíti. Megrendelő a jelen szerződésben részletezett szolgáltatások megrendelésével és igénybevételével elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen szerződésben található rendelkezéseket.

IV. Magyarázó fogalmak:

- **Szolgáltatás:** A <https://tbterkep.hu/> weboldalon keresztül elérhető online konzultáció.

V. Elérhető szolgáltatások és azok megrendelése

- **Online konzultáció**
- **Email-es tanácsadás**

A megrendelés menete online konzultáció:

A Megrendelő a Weboldal <https://tbterkep.hu/online-konzultacio/> aloldalon rendelheti meg az online konzultációt, illetve email-es tanácsadást. A Megrendelőnek meg kell adni a következő adatait: teljes név, e-mail cím, telefonszám, számlázási név, számlázási cím.

A Megrendelő a megrendelés leadásával elfogadja a jelen ÁSZF valamennyi rendelkezését. A „**Megrendelem**” gomb megnyomása fizetési kötelezettséget keletkeztet a Megrendelő számára. A Szolgáltató a megrendelés beérkezését követően visszaigazolást küld a Megrendelő által a megrendelés során megadott e-mail címre, amely tartalmazza a megrendelés adatait. Amennyiben a visszaigazolásban szereplő adatokban a Vásárló bármilyen elírást, hibát fedez fel, úgy ezt jelezheti a Szolgáltató felé az info@tbterkep.hu e-mail címen.

A Megrendelő a Weboldal <https://tbterkep.hu/online-konzultacio/> aloldalon rendelheti meg az online konzultációt, illetve email-es tanácsadást. A Megrendelőnek meg kell adni a következő adatait: teljes név, e-mail cím, telefonszám, számlázási név, számlázási cím.

A Megrendelő a megrendelés leadásával elfogadja a jelen ÁSZF valamennyi rendelkezését. A „**Megrendelem**” gomb megnyomása fizetési kötelezettséget keletkeztet a Megrendelő számára. A Szolgáltató a megrendelés beérkezését követően visszaigazolást küld a Megrendelő által a megrendelés során megadott e-mail címre, amely tartalmazza a megrendelés adatait. Amennyiben a visszaigazolásban szereplő adatokban a Vásárló bármilyen elírást, hibát fedez fel, úgy ezt jelezheti a Szolgáltató felé az info@tbterkep.hu e-mail címen.

Zoom-os Online konzultáció 10 naptári nap kérésési lehetőséggel

Konzultáció menete:

1. A megrendelés beérkezése után kiállítom a díjbekérőt. A konzultációs díj kiegyenlítésekor e-mailben kapod meg az elektronikus számlát. Ügyelj rá, hogy az átutalás a számlázási címként megadott bankszámláról történjen.
2. A díj kifizetése után e-mailben tájékoztatlak arról, hogy mely adatokra lesz szükségem a személyre szabott konzultációhoz.
3. A fizetés kiegyenlítése után megkapod az időpontfoglaló e-mailt, melyen keresztül kiválaszthatod a számodra megfelelő konzultációs időpontot.
4. A konzultáció előtt (aznap reggel vagy előző nap) megküldöm e-mailben a Zoom belépési linket. A link birtokában bárki, például családtag vagy könyvelő, csatlakozhat a beszélgetéshez, függetlenül a fizikai helytől.
5. A konzultációt követő napon indul a 10 naptári napos kérésési lehetőséged.

A konzultáció és 10 naptári napos kérésési lehetőség díja: 34 900 Ft

A konzultáció egy alkalom, időtartama legfeljebb 60-70 perc.

Email-es tanácsadás 10 naptári nap kérdezési lehetőséggel

Ha nehézséget okoz az online konzultáció igénybevétele, akkor választhatsz e-mailes tanácsadást is.

Konzultáció menete:

1. A megrendelés elküldése után megkapod a díjbekérőt. A díj befizetése után elektronikus számlát küldök neked e-mailben. Fontos, hogy az átutalást arról a számláról intézd, amelyet számlázási címként megadtál.
2. A befizetés után adatlapot küldök, ahol megadhatod a tanácsadáshoz szükséges információkat. Ezek az adatok segítenek abban, hogy személyre szabott javaslatokat adhassak.
3. Az adatok beérkezése után kiszámítom a CSED és GYED várható összegét, valamint tájékoztatlak az elérhető optimalizálási lehetőségekről.
4. Az ajánlások elkészülte után 10 naptári napon belül teheted fel kérdéseidet. A beérkező kérdésekre egy munkanapon belül válaszolok.

Az e-mailes tanácsadás ára 10 napos kérdezési lehetőséggel: 40 000 Ft

Fizetési feltételek

A megrendelést követően a konzultáció, illetve email-es tanácsadás díját közvetlen utalással lehet rendezni. A választott konzultációs csomag díjának átutalásánál a közlemény rovatba a megrendelő nevét, és díjbekérő számát kérem megadni. A számlázási adatok megadásánál kérlek figyelj arra, hogy a Számlázási név, számlázási adatok megegyezzenek a szolgáltatás díjának utalását teljesítővel. A vállalkozás külföldi székhelye miatt amennyiben vállalkozóként rendeled meg a szolgáltatást, akkor fordított áfa fizetési kötelezettség áll fenn.

Konzultáció időpontja:

A konzultációs időpont foglalására kizárólag a szolgáltatás (konzultáció – konzultációs csomag) díjának kiegyenlítését követően van lehetőség. A konzultációs díj kiegyenlítését követően email-ben fogom elküldeni az Időpontfoglaló email-t. Az időpontfoglaló email-ben egy linket fogsz találni, amelynek segítségével átkerülsz az időpontfoglaló oldalra. Az időpontfoglaló oldalon le tudod foglalni a számodra megfelelő konzultációs időpontot.

Konzultációs díj visszafizetése:

A konzultáció díjának rendezését követően lemondás esetén 5 000 Ft kezelési költség kerül felszámításra. Abban az esetben, ha a konzultációt a lefoglalt konzultációs időpontot megelőző 2 naptári napon belül mondd le, akkor nincs lehetőség a konzultációs díj visszafizetésére.

Email-es tanácsadás esetén, amennyiben megkezdtem az adatok feldolgozását már nincs lehetőség a konzultációs díj visszatérítésére.

A megrendelés során megadott adatok pontosságáért, aktualitásáért és valóságtartalmáért kizárólag a Megrendelő felel. A Szolgáltató kizár mindenfajta felelősséget, amely a Weboldalon megadott adatok helytelenségéből, elírásból vagy nem valós adatok megadásával összefüggésben merül fel. A leadott rendelést érintő adatok módosítására az a tbterkep@gmail.com e-mail címen van lehetőség.

A megrendelhető a konzultáció díj árának változtatásának a jogát a Szolgáltató fenntartja azzal, hogy a módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek díját kedvezőtlenül nem befolyásolja, a Megrendelő tehát minden esetben azt az árat fizeti, amelyet megrendeléskor lát az oldalon.

A Weboldalon keresztül leadott megrendelést a Szolgáltató csak akkor fogadja el, ha a Vásárló a Megrendelőlapon a megrendeléshez szükséges valamennyi mezőt maradéktalanul kitölti. A Szolgáltató a Vásárló által tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra

visszavezethető bármely késedelemért, illetve problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy megrendeléseket visszautasítson pl. versenyérdek-ellentét, nem megfelelő kommunikáció.. stb miatt.

VI. Banki adatok a pénzügyi teljesítéshez

Bankszámlaszám: 12600016-13053784-50671002

IBAN szám: Hu25 1260 0016 1305 3784 5067 1002

Swift: TRWIBEBBXXX

Számlavezető bank: Wise

Számlatulajdonos neve: Horváthné Radics Monika Zsuzsánna

VII. Számlázás, elektronikus számla kiállítása, befogadása

A megrendelésről – ha nem áll fenn ezt kizáró technikai hiba – Szolgáltató minden esetben elektronikus számlát (e-számla) állít ki. Előzetes engedély e-számla kiállításához: Megrendelő megrendelésével kijelenti, hogy részéről az e-számla befogadásának nincs akadálya, illetve hozzájárul, hogy Szolgáltató részére e-számlát küldjön, és vállalja a megrendelésének ellenértékéig terjedően kiállított e-számlák befogadását. A befogadott e-számlákat Megrendelő eredeti dokumentumnak tekinti. Az e-számla kiegyenlítésével Megrendelő elismeri, hogy az elektronikus számlát befogadja. Amennyiben bármilyen okból a Megrendelőnek nem áll módjában az e-számla befogadása, és ebből kifolyólag papír alapú számlára van szüksége, az erre vonatkozó igényét számlázás előtt jelezheti.

EU/EGT tagállamban (kivéve Ausztria) lévő vállalkozó által történő megrendelés esetén fordított áfafizetési kötelezettség áll fenn, azaz a vevőt terheli az áfafizetési kötelezettség rendezése.

VIII. Munkánélküli munkanapok – Szabadság

Éves szinten 30-40 napot „szabadságon”, pihenéssel töltök. Ezen időszak alatt nincs lehetőség az online konzultáció igénybevételére.

IX. Személyes adatok kezelése, védelme

Jelen dokumentumban részletezett szolgáltatások megrendelésével és igénybevételével a Megrendelő elfogadja a Szolgáltató személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló „Adatvédelmi tájékoztató és Szabályzat” című anyagában foglaltakat.

X. Szerzői jogok, felhasználási feltételek, amelyek megsértése azonnali tagság törlést és a megfelelő jogi lépések megtételét vonja maga után. Kérlek az alább leírtaknak megfelelően használd a Weboldalt:

1. A www.tbterkep.hu weboldalon található mindennemű szöveges, képi, hang alapú, grafikai és videós tartalom szerzői jog és szerzői jogi megállapodások, valamint egyéb, a szellemi tulajdonra vonatkozó törvények és egyezmények védelme alatt áll. Jelen szerződés egyetlen része sem értelmezhető úgy, hogy az alapján a Megrendelő felhasználási vagy egyéb szerzői vagyoni jogot szerez ezen anyagok részére vagy egészére.
2. Az I. pontban megadott weboldalon található, valamint a Zoom-os online konzultáció során valamennyi szöveges, képi, grafikai és videós tartalom Horváthné Radics Monika szellemi tulajdona. A tartalmak bármilyen jogtalan felhasználása (különösen, de nem kizárólag: konzultációról, videókról készült felvétel, képernyő fotó, sokszorosítás, tárolás, mentés, változtatás, aktualizálás, frissítés, terjesztés, publikálás, egyéb jogok, stb.) – attól függetlenül, hogy a felhasználás célja anyagi haszonszerzés-e vagy sem – csak és kizárólag a szerző előzetes írásos hozzájárulása után megengedett. Amennyiben bármilyen a www.tbterkep.hu weboldalról származó tartalom felhasználásra (pl., de nem kizárólagosan: másolat készítése, átdolgozás, hasonló

termék és szolgáltatás létrehozása, nyilvános bemutatás, részben vagy egészben történő közzététel stb.) kerül, úgy az engedély nélkül felhasznált tartalom után naponta 100 Ft/karakter, 1 000 Ft/kép és 10 000 Ft/vidéo/60 mp felhasználási díjat – de min. 50 000 Ft-ot - számlázok jogosulatlan felhasználás miatt, már az első, a jogosulatlan felhasználás megszüntetésére vonatkozó írásbeli felszólítással együtt. A jogsértést közjegyző által hitelesített képernyőfelvételekkel dokumentálom, amelynek költsége szintén a jogsértést elkövetőt terheli.

XI. Adatvédelem

A Szolgáltató a birtokába jutott személyes adatokat bizalmasan kezeli. Harmadik fél részére nem adja át. Adatainak kezelésekor a mindenkor érvényben lévő adatvédelmi jogszabályokat tartjuk szem előtt.

- A Szolgáltató a jelen felhasználási engedélyt visszavonhatja, amennyiben a Megrendelő a jelen pontban foglalt feltételeket és kikötéseket megszegi. Ez esetben a Megrendelő köteles a birtokában lévő Tudásanyagok összes másolatát és alkotóelemét megsemmisíteni.

XII. Panaszkezelés, ügyfélszolgálat

- A Megrendelő a Weboldallal, a Weboldalon elérhető termékekkel, leadott megrendeléseivel kapcsolatos kérdése, észrevétele esetén az ügyfélszolgálatához fordulhat az info@tbterkep.hu e-mail címen.
- A Megrendelőnek a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban lehetősége van panasz benyújtására elektronikus úton az info@tbterkep.hu e-mail címen. A beérkezett panaszokat 30 napon belül elbíráljuk és a Megrendelő által megadott elérhetőségen a Megrendelőt írásban értesítjük az eredményről.

XIII. Egyebek

- A Szolgáltató megtesz minden ésszerű és elvárható intézkedést a Weboldal biztonságos üzemeltetése érdekében, azonban ezen felül semmiféle, sem kifejezett, sem vélelmezett szavatosságot vagy garanciát nem vállalnak a Weboldal biztonságáért, számítógépes vírusoktól, valamint kém- és más kártékony programoktól való mentességéért, időszerűségéért, pontosságáért, illetve megszakítás nélküli működéséért. A Szolgáltató a Weboldal használatával összefüggésben javasolja, hogy a Megrendelők tegyék meg a szükséges óvintézkedéseket: használjanak vírus és védelmi szoftvereket friss adatbázissal, telepítsék az operációs rendszer biztonsági frissítéseit. A Weboldalon történő vásárlás feltételezi a Megrendelő részéről az Internet technikai és műszaki korlátainak ismeretét és a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását.
- A Szolgáltató nem felelős semmilyen kárért, amely a Weboldalra való csatlakozás miatt következett be. A Vásárlót terheli a számítógépe, illetve az azon található adatok védelmének kötelezettsége.
- A Szolgáltató a megrendelés fogadása után visszaigazoló üzenetet küld a Vásárló részére. A Szolgáltató nem felelős az esetleges károkért az alábbi esetekben:
 - Ha bármely működési hiba miatt a megrendelés nem érkezett be. - A Megrendelő számítógépének bármilyen hardver- vagy szoftverhibájából bekövetkező meghibásodásért, vagy az internet csatlakozás megszakadása miatti károkért.
- A Weboldalon történő vásárlás tekintetében különösen az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő

szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény ("Ektv."), a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) kormányrendelet, valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései irányadóak.

- A jelen ÁSZF határozatlan időre szól, hatálybalépést követően módosításig, illetve visszavonásig hatályos. A Szolgáltató bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani. Az esetleges módosítás a weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba.
- A szerződő Felek mindent elkövetnek annak érdekében, hogy az esetleges vitás kérdéseiket tárgyalások útján rendezzék.

Horváthné Radics Monika egyéni vállalkozó

Email: info@tbterkep.hu

Weboldal: www.tbterkep.hu

Telefon: 70/633-2246

+ 43/664-1842454