

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A www.tbterkep.hu honlap zárt tagsági oldalán belül a gyermekvállalással kapcsolatos ellátásokról, biztosítási jogviszonyokról, járulék fizetési szabályokról, többes jogviszonyból járó lehetőségekről naprakész, gyakorlati és elméleti tudásbázis válik számodra elérhetővé.

A tagsági rendszernek köszönhetően, amíg a hozzáféréseid fennáll, időkorlátozás nélkül, bármikor hozzáférhetsz a tudásanyaghoz. Ezáltal lehetőséged lesz alaposan végig gondolni, a pároddal, családdal, munkáltatóval, megbízóval, könyvelővel megbeszélni a különböző lehetőségeket, és kiválasztani a számodra legkedvezőbb megoldást a babázás időszak alatti családi jövedelem, bevétel biztosítására.

A zárt tagsági rendszeren belül hozzáféréseid lesz a megrendelt tagsághoz kapcsolódó, blogbejegyzésekhez, videós gyakorlati segédanyagokhoz, amelyek további segítséget nyújtanak a gyakorlatban felmerülő problémák, kérdések megoldásában.

A tagsági rendszeren belül lehetőséged van online zoom-os konzultáció igénybevételére is.

I. Általános rendelkezések:

Jelen szerződés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 5. és 6. §-ában foglaltak az irányadóak.

A szerződés megkötésére kizárólag magyar nyelven van lehetőség.

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet "a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól" alapján ún. távollévők között kötött szerződésnek minősül, amelyre a magyar jog rendelkezései az irányadóak.

A szerződés iktatása: Jelen szerződés nem minősül írásbelinek, azt Vállalkozó nem iktatja, így az utólag nem hozzáférhető és nem megtekinthető.

Vállalkozó az általa nyújtott szolgáltatások tekintetében magatartási kódexnek nem veti alá magát.

II. Szolgáltató és üzemeltető adatai:

Horváthné Radics Monika egyéni vállalkozó

Székhely: 7000 Eisenstadt, Joseph Reichl

Gasse 15. 1/6.

E-mail cím: info@tbterkep.hu

Telefon: 70 / 633-2246, + 43 / 664-1842454

Adószám: 38 590/2630

EU ADÓSZÁM: ATU81201968

Cégjegyzékszám: 37485221

Weboldal: <https://tbterkep.hu/>

Bankszámlaszám: 12600016-13053784-50671002

IBAN szám: Hu25 1260 0016 1305 3784 5067 1002

Swift: TRWIBEBBXXX

Számlavezető bank: Wise

Számlatulajdonos neve: Horváthné Radics Monika Zsuzsánna

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „**ÁSZF**”) Horváthné Radics Monika egyéni vállalkozó által üzemeltetett www.tbterkep.hu domain néven elérhető tudásanyagokra, a tudásanyagokon belül elérhető online konzultációkra, illetve a külön elérhető online konzultációra vonatkozik.

A jelen ÁSZF szerinti megrendelés alapján létrejött szerződés alapján a Megrendelő a jelen ÁSZF szerinti hozzáférést, és felhasználási engedélyt szerez a zárt tagsági oldalon belül elérhető tudásanyaghoz.

A zárt tagsági oldalon belül elérhető tudásanyag megrendelésével a Megrendelő kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-et megértette, a benne foglaltakat elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el. Amennyiben a Megrendelő a jelen ÁSZF-et nem fogadja el, a zárt

tagsági oldalon belül elérhető Tudásanyagot, és a zárt tagsági rendszeren belül elérhető online konzultációt nem rendelheti meg és a zárt oldalt nem használhatja.

III. A megrendelő személye (a továbbiakban: Megrendelő):

Az a természetes (nagykorú és cselekvőképes), vagy jogi személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet, aki jelen Általános Szerződési Feltételek elfogadása után Szolgáltató bármely – jelen ÁSZF-ben említett - szolgáltatását szóban, írásban vagy bármilyen egyéb módon megrendeli és/vagy – mintegy a megrendelési szándékra vonatkozó ráutaló magatartásként - annak ellenértékét Szolgáltató részére banki átutalással vagy készpénzben kiegyenlíti. Megrendelő a jelen szerződésben részletezett szolgáltatások megrendelésével és igénybevételével elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen szerződésben található rendelkezéseket.

IV. Magyarázó fogalmak:

- **Szolgáltatás:** A <https://tbterkep.hu/> weboldalon keresztül a zárt tagsági oldalhoz való hozzáférés, illetve online konzultáció. A zárt tagsági rendszeren belül a letölthető, vagy ott online olvasható, nézhető információs tudásanyaghoz, blog bejegyzéshez való hozzáférés, vagy jelen Általános Szerződési Feltételekben részletezett online konzultáció, Szolgáltató részéről történt vállalás.

V. Elérhető szolgáltatások és azok megrendelése

- **Zárt tagság online konzultációval, 30 naptári nap kérdezési lehetőséggel**

A zárt tagsági oldalhoz való hozzáférést a <https://tbterkep.hu/termekategoria/hozzaferesek/> oldalon lehet megrendelni. A zárt tagsághoz való hozzáférés megrendelésére közvetlen átutalással van lehetőség.

A rendelés után az általad megadott felhasználó névvel, és jelszóval tudsz belépni a menüsorban található „**Fiókom**” menüponton keresztül.

Közvetlen átutalás választása esetén a szolgáltatás díjának rendezését követő 24 órán belül aktiválom a hozzáféréseket. Az aktiválást követően a választott felhasználó névvel, jelszóval a Fiókom aloldalon keresztül tudsz belépni a zárt oldalra.

- **Tb -térkép zárt tagság:** A zárt tagsági rendszeren belül a tudásanyaghoz való hozzáférés, blog bejegyzésekhez, videós segédanyagok eléréséhez hozzáférés kezdete a tagság aktiválásával indul, amelyre a megrendelés ellenértékének pénzügyi teljesítése és jóváírása után 24 órán belül kerül sor.
- **Online konzultáció igénybevétele:** A tudásanyag megértése, feldolgozása, a felmerülő kérdések, lehetőségek megbeszélése céljából a tudásanyag hozzáférési időszakán belül egy alkalmas (maximum 90 perc) online konzultáció vehető igénybe. Az online konzultáció igénybeviteléhez a tudásanyag díjának rendezését követően egy időpontfoglaló email kerül kiküldésre, ahol lehetőség van lefoglalni a konzultációs időpontot.
- **Kérdezési lehetőség:** Az online konzultációt követően 30 naptári napon belül tudod feltenni a konzultációval, illetve a tudásanyagban olvasottakkal kapcsolatban felmerülő kérdéseket. Mivel személyes információk, adatok megadása történik, ezért a kérdések-válaszok nem a tudásanyagon belül történik, hanem a MiniCRM rendszeren belül, email formájában történik. Ennek köszönhetően kizárólag Te és Én látom a feltett kérdéseket, illetve válaszokat, valamint a későbbiek folyamán bármikor visszakereshetők az előzmények, ami az utánkövetést, illetve a megbeszéltek visszakövetését teszi lehetővé.

Az Online tagsági rendszer megszűnése a tagság aktiválását követő 90. naptári nap.

- **Egy alkalmas online konzultáció 10 naptári nap kérdezési lehetőséggel**
- **A megrendelés menete online konzultáció:**

A Megrendelő a Weboldal <https://tbterkep.hu/online-konzultacio/> aloldalon rendelheti meg az online konzultációt. A Megrendelőnek meg kell adni a következő adatait: teljes név, e-mail cím, telefonszám, számlázási név, számlázási cím.

A Megrendelő a megrendelés leadásával elfogadja a jelen ÁSZF valamennyi rendelkezését. A „**Megrendelem**” gomb megnyomása fizetési kötelezettséget keletkeztet a Megrendelő számára. A Szolgáltató a megrendelés beérkezését követően visszaigazolást küld a Megrendelő által a megrendelés során megadott e-mail címre, amely tartalmazza a megrendelés adatait. Amennyiben a visszaigazolásban szereplő adatokban a Vásárló bármilyen elírást, hibát fedez fel, úgy ezt jelezheti a Szolgáltató felé az info@tbterkep.hu e-mail címen.

Konzultáció időtartama: egy alkalom, maximum 60 -70 perc

Konzultáció igénybevételének folyamata:

1. A megrendelés elküldését követően közvetlen átutalással tudod kiegyenlíteni a választott konzultáció díját. A konzultációs díj kiegyenlítését követően kerül kiállításra az elektronikus számla, amit 3 munkanapon belül email-ben fogok elküldeni. Kérlek figyelj arra, hogy az utalás arról a számláról történjen, amit számlázási címként megadtál.
2. A konzultáció díjának rendezését követően email-ben el fogom küldeni, hogy a konzultáción pontosan milyen adatokra lesz szükségem a személyre szabott helyzeted, és lehetőségeid meghatározásához.

3. A konzultáció díjának rendezését követően elküldésre kerül az Időpontfoglaló email, amelyen keresztül le tudod foglalni a választott konzultációs időpontot.
4. A konzultáció időpontjának lefoglalását követően a konzultáció reggelén, vagy a konzultációt megelőző nap email-ben küldöm a Zoom linket, amelyen keresztül lehet csatlakozni a konzultációhoz. A Zoom link birtokában bárki (családtag, könyvelő) tud csatlakozni a konzultációhoz helytől függetlenül.
5. A konzultációt követő naptól indul a 10 naptári nap kérdezési lehetőség

Konzultáció 10 naptári nap kérdezési lehetőséggel díja: 34 900 Ft

Fizetési feltételek

A megrendelést követően a konzultáció, illetve tudásanyag díját közvetlen utalással lehet rendezni. A választott konzultációs csomag díjának átutalásánál a közlemény rovatba a megrendelő nevét, és a megrendelés számát kérem megadni. A számlázási adatok megadásánál kérlek figyelj arra, hogy a Számlázási név, számlázási adatok megegyezzenek a szolgáltatás díjának utalását teljesítővel. A vállalkozás külföldi székhelye miatt amennyiben vállalkozóként rendeled meg a szolgáltatást, akkor fordított áfa fizetési kötelezettség áll fenn.

Konzultáció időpontja:

A konzultációs időpont foglalására kizárólag a szolgáltatás (konzultáció – konzultációs csomag) díjának kiegyenlítését követően van lehetőség. A konzultációs díj kiegyenlítését követően email-ben fogom elküldeni az Időpontfoglaló email-t. Az időpontfoglaló email-ben egy linket fogsz találni, amelynek segítségével átkerülsz az időpontfoglaló oldalra. Az időpontfoglaló oldalon le tudod foglalni a számodra megfelelő konzultációs időpontot.

Konzultációs időpont lemondása:

- **Kizárólag online konzultáció megrendelése esetén:** Abban az esetben, ha betegség miatt az eredetileg lefoglalt időpontban nincs lehetőség igénybe venni a konzultációt, akkor lehetőség van arra, hogy egy későbbi időpontban (az eredeti konzultációs időpontot követő 3 hónapon belül) foglalj új időpontot. Ebben az esetben nincs további költség.

Konzultációs díj visszafizetése:

A konzultáció díjának rendezését követően lemondás esetén 5 000 Ft kezelési költség kerül felszámításra. Abban az esetben, ha a konzultációt a lefoglalt konzultációs időpontot megelőző 2 naptári napon belül mondod le, akkor nincs lehetőség a konzultációs díj visszafizetésére. Amennyiben a kiválasztott konzultációs időpontban betegség miatt nem tudsz részt venni, akkor 3 hónapon belül további költségek felmerülése nélkül van lehetőség új konzultációs időpontot foglalni.

- **Zárt tagságon belül elérhető konzultáció esetén:** A zárt tagsághoz való hozzáférést követően nincs lehetőség a konzultációs csomag visszatérítésére.

A megrendelés során megadott adatok pontosságáért, aktualitásáért és valóságtartalmáért kizárólag a Megrendelő felel. A Szolgáltató kizár mindenfajta felelősséget, amely a Weboldalon megadott adatok helytelenségéből, elírásból vagy nem valós adatok megadásával összefüggésben merül fel. A leadott rendelést érintő adatok módosítására az a tbterkep@gmail.com e-mail címen van lehetőség.

A megrendelhető a konzultáció díjának, és a zárt tagsági oldalhoz való hozzáférés árának változtatásának a jogát a Szolgáltató fenntartja azzal, hogy a módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek díját kedvezőtlenül nem befolyásolja, a Megrendelő tehát minden esetben azt az árat fizeti,

amelyet megrendeléskor lát az oldalon.

A Weboldalon keresztül leadott megrendelést a Szolgáltató csak akkor fogadja el, ha a Vásárló a Megrendelőlap a megrendeléshez szükséges valamennyi mezőt maradéktalanul kitölti. A Szolgáltató a Vásárló által tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető bármely késedelemért, illetve problémaért, hibaért semminemű felelősség nem terheli.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy megrendeléseket visszautasítson pl. versenyérdek-ellentét, nem megfelelő kommunikáció.. stb miatt.

VI. Banki adatok a pénzügyi teljesítéshez

Bankszámlaszám: 12600016-13053784-50671002

IBAN szám: Hu25 1260 0016 1305 3784 5067 1002

Swift: TRWIBEBBXXX

Számlavezető bank: Wise

Számlatulajdonos neve: Horváthné Radics Monika Zsuzsánna

VII. Számlázás, elektronikus számla kiállítása, befogadása

A megrendelésről – ha nem áll fenn ezt kizáró technikai hiba – Szolgáltató minden esetben elektronikus számlát (e-számla) állít ki. Előzetes engedély e-számla kiállításához: Megrendelő megrendelésével kijelenti, hogy részéről az e-számla befogadásának nincs akadálya, illetve hozzájárul, hogy Szolgáltató részére e-számlát küldjön, és vállalja a megrendelésének ellenértékéig terjedően kiállított e-számlák befogadását. A befogadott e-számlákat Megrendelő eredeti dokumentumnak tekinti. Az e-számla kiegyenlítésével Megrendelő elismeri, hogy az elektronikus számlát befogadja. Amennyiben bármilyen okból a Megrendelőnek nem áll módjában az e-számla befogadása, és ebből kifolyólag papír alapú számlára van szüksége, az erre vonatkozó igényét számlázás előtt jelezheti.

EU/EGT tagállamban (kivéve Ausztria) lévő vállalkozó által történő megrendelés esetén

fordított áfafizetési kötelezettség áll fenn, azaz a vevőt terheli az áfafizetési kötelezettség rendezése.

VIII. Hozzáférés hosszabbítása

Ha lejár a hozzáférése, mindig az éppen aktuális ajánlatnak megfelelően tudod meghosszabbítani és/vagy előfizetni.

IX. Megrendelhető szolgáltatások kezdete és vége

A szolgáltatások kezdete:

Zárt tagság: a tagságok aktiválásával indul, amelyre a megrendelés ellenértékének pénzügyi teljesítése és jóváírása után kerül sor.

A zárt tagságon belül elérhető tudásanyag esetén a hozzáférés aktiválása legkésőbb a Szolgáltató bankszámláján történő jóváírást követő munkanap utolsó percében történik.

Online konzultáció: a megrendelés beérkezésének napjával indul

A szolgáltatások vége: A megrendelt szolgáltatástól függően

- Tb – Térkép tagság megrendelése esetén a tagság aktiválását követő 90. naptári napon
- Kizárólag online konzultáció esetén a 10 naptári nap utolsó napjával zárul

Amennyiben nem elérhető a weboldal, kérlek jelezd a info@tbterkep.hu email címen.

X. Munkanélküli munkanapok – Szabadság

Éves szinten 30-40 napot „szabadságon”, pihenéssel töltök. Ezen időszak alatt nincs lehetőség az online konzultáció igénybevételére.

XI. Személyes adatok kezelése, védelme

Jelen dokumentumban részletezett szolgáltatások megrendelésével és igénybevételével a Megrendelő elfogadja a Szolgáltató személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló „Adatvédelmi tájékoztató és Szabályzat” című anyagában foglaltakat.

XII. Szerzői jogok, felhasználási feltételek, amelyek megsértése azonnali tagság törlést és a megfelelő jogi lépések megtételét vonja maga után. Kérlek az alább leírtaknak megfelelően használd a Weboldalt:

1. A www.tbterkep.hu weboldalon található mindennemű szöveges, képi, hang alapú, grafikai és videós tartalom szerzői jog és szerzői jogi megállapodások, valamint egyéb, a szellemi tulajdonra vonatkozó törvények és egyezmények védelme alatt áll. Jelen szerződés egyetlen része sem értelmezhető úgy, hogy az alapján a Megrendelő felhasználási vagy egyéb szerzői vagyoni jogot szerez ezen anyagok részére vagy egészére.
2. Az I. pontban megadott weboldalon található, valamint a Zoom-os online konzultáció során valamennyi szöveges, képi, grafikai és videós tartalom Horváthné Radics Monika szellemi tulajdona. A tartalmak bármilyen jogtalan felhasználása (különösen, de nem kizárólag: konzultációról, videókról készült felvétel, képernyő fotó, sokszorosítás, tárolás, mentés, változtatás, aktualizálás, frissítés, terjesztés, publikálás, egyéb jogok, stb.) – attól függetlenül, hogy a felhasználás célja anyagi haszonszerzés-e vagy sem –

csak és kizárólag a szerző előzetes írásos hozzájárulása után megengedett. Amennyiben bármilyen a www.tbterkep.hu weboldaltól származó tartalom felhasználásra (pl., de nem kizárólagosan: másolat készítése, átdolgozás, hasonló termék és szolgáltatás létrehozása, nyilvános bemutatás, részben vagy egészben történő közzététel stb.) kerül, úgy az engedély nélkül felhasznált tartalom után naponta 100 Ft/karakter, 1 000 Ft/kép és 10 000 Ft/videó/60 mp felhasználási díjat – de min. 50 000 Ft-ot - számlázok jogosulatlan felhasználás miatt, már az első, a jogosulatlan felhasználás megszüntetésére vonatkozó írásbeli felszólítással együtt. A jogsértést közjegyző által hitelesített képernyőfelvételekkel dokumentálom, amelynek költsége szintén a jogsértést elkövetőt terheli.

3. A hozzáféréseid időtartama alatt bármennyiszer megnézheted a hozzáféréseidnek megfelelő jogosultság meglétéhez kötött anyagokat.
4. A megvásárolt szolgáltatást kizárólag 1 felhasználó használhatja! A belépési adataidat nem oszthatod meg senkivel.
5. A megvásárolt hozzáférés(eke)t, szolgáltatás(oka)t, letölthető anyago(ka)t nem lehet sem részben, sem egészben tovább értékesíteni !
6. A zárt tagsági oldalon található videókat nem lehet lementeni semmilyen adathordozóra, kizárólag a zárt tagsági oldalon keresztül lehet megtekinteni.
7. A felépített védelmi rendszert nem szabad feltörni/megkerülni.
8. Ha bármilyen módon mégis sikerül letöltened a videókat, esetleg ezeket másokkal is megosztod (például, de nem feltétlenül: torrenten), szintén törlésre kerül a tagságod.
9. A weboldalakon tilos - és a tagságod törlése jár érte - minden olyan cselekedet, amit a hatályos magyar jogszabályok tiltanak és büntetnek!
10. Ha bármilyen szabály- vagy törvénysértés miatt törlöm a tagságodat, a tagság díja részben sem jár vissza!

XIII. Adatvédelem

A Szolgáltató a birtokába jutott személyes adatokat bizalmasan kezeli. Harmadik fél részére nem adja át. Adatainak kezelésekor a mindenkor érvényben lévő adatvédelmi jogszabályokat tartjuk szem előtt.

- A Szolgáltató a jelen felhasználási engedélyt visszavonhatja, amennyiben a Megrendelő a jelen pontban foglalt feltételeket és kikötéseket megszegi. Ez esetben a Megrendelő köteles a birtokában lévő Tudásanyagok összes másolatát és

alkotóelemét megsemmisíteni.

XIV. Panaszkezelés, ügyfélszolgálat

- A Megrendelő a Weboldallal, a Weboldalon elérhető termékekkel, leadott megrendeléseivel kapcsolatos kérdése, észrevétele esetén az ügyfélszolgálatához fordulhat az info@tbterkep.hu e-mail címen.
- A Megrendelőnek a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban lehetősége van panasz benyújtására elektronikus úton az info@tbterkep.hu e-mail címen. A beérkezett panaszokat 30 napon belül elbíráljuk és a Megrendelő által megadott elérhetőségen a Megrendelőt írásban értesítjük az eredményről.

XV. Egyebek

- A Szolgáltató megtesz minden ésszerű és elvárható intézkedést a Weboldal biztonságos üzemeltetése érdekében, azonban ezen felül semmiféle, sem kifejezett, sem vélelmezett szavatosságot vagy garanciát nem vállalnak a Weboldal biztonságáért, számítógépes vírusoktól, valamint kém- és más kártékony programoktól való mentességéért, időszerűségéért, pontosságáért, illetve megszakítás nélküli működéséért. A Szolgáltató a Weboldal használatával összefüggésben javasolja, hogy a Megrendelők tegyék meg a szükséges óvintézkedéseket: használjanak vírus és védelmi szoftvereket friss adatbázissal, telepítsék az operációs rendszer biztonsági frissítéseit. A Weboldalon történő vásárlás feltételezi a Megrendelő részéről az Internet technikai és műszaki korlátainak ismeretét és a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását.

- A Szolgáltató nem felelős semmilyen kárért, amely a Weboldalra való csatlakozás miatt következett be. A Vásárlót terheli a számítógépe, illetve az azon található adatok védelmének kötelezettsége.

- A Szolgáltató a megrendelés fogadása után visszaigazoló üzenetet küld a Vásárló részére. A Szolgáltató nem felelős az esetleges károkért az alábbi esetekben:

- Ha bármely működési hiba miatt a megrendelés nem érkezett be. - A Megrendelő számítógépének bármilyen hardver- vagy szoftverhibájából bekövetkező meghibásodásért, vagy az internet csatlakozás megszakadása miatti károkért.

- A Weboldalon történő vásárlás tekintetében különösen az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő

szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény ("Ektv."), a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) kormányrendelet, valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései irányadóak.

- A jelen ÁSZF határozatlan időre szól, hatálybalépést követően módosításig, illetve visszavonásig hatályos. A Szolgáltató bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani. Az esetleges módosítás a weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba.
- A szerződő Felek mindent elkövetnek annak érdekében, hogy az esetleges vitás kérdéseiket tárgyalások útján rendezzék.

Horváthné Radics Monika egyéni vállalkozó

Email: info@tbterkep.hu

Weboldal: www.tbterkep.hu

Telefon: 70/633-2246

+ 43/664-1842454